

ORGANISATION DES DEPLACEMENTS ET LOGISTIQUE POUR LES STAGIAIRES SNCF

Juillet 2024



Sommaire

- ORGANISATION DES DEPLACEMENTS
- VOLS RECOMMANDÉS
- TRANSFERT DE/VERS LES AÉROPORTS
- HOTEL RECOMMANDÉ
- PARTICULARITÉS HÉBERGEMENT
- RESTAURATION – GÉNÉRALITÉS
- RESTAURATION – DINER DU JEUDI SOIR

ANNEXE 1: COMMENT RÉSERVER VIA LA PLATEFORME EN LIGNE ?

ANNEXE 2: COMMENT RÉSERVER VIA LE SERVICE CLIENT VAIRON VOYAGES ?

ANNEXE 3: FACTURATION VAIRON VOYAGES

ANNEXE 4: CONSIGNES «SÛRETÉ»

ANNEXE 5: CONTACTS UTILES

ORGANISATION DES DEPLACEMENTS

[Lien vers le site SharePoint du CSP DPRO Déplacements à l'étranger](#)

IMPORTANT:
Informez le stagiaire d'effectuer sa réservation vol+hôtel sur sncf.vairon.thetreep.com, à minima 5 semaines avant son départ

Activation du compte utilisateur*

- Se connecter à la plateforme <https://sncf.vairon.thetreep.com>
- Saisir ses identifiants SNCF
- Cliquer sur «Connexion» pour accepter la clause RGPD et compléter son profil avec ses données personnelles

Important: Le N+1 devra aussi se connecter à la plateforme afin d'activer son compte, pour que ses agents puissent par la suite réserver leurs déplacements.

Réservation Vol et Hôtel sur

<https://sncf.vairon.thetreep.com>, par le stagiaire (self-booking)

(dans le respect de la Politique Voyage des 5 sociétés SNCF)

Mémo Sûreté, transmis par mail au stagiaire, pour son suivi sécuritaire à l'étranger (Optim'services-CSP DPRO)

Transferts Aéroport (Rabat/Casablanca) ↔ Hôtel assurés par IFF

- Délivrance d'un « passeport » IFF (informations pratiques pour votre séjour)
- Accompagnement le 1^{er} jour de l'hôtel à l'IFF
- Remise de billets de Tram

ETAPE 1

ETAPE 2

ETAPE 3

ETAPE 4

* Si l'utilisateur/voyageur n'a pas encore reçu son n° de CP ou ne peut pas se connecter à la plateforme de réservation en ligne, le correspondant RH ou le manager peut effectuer la réservation en le rajoutant en tant qu'invité (voir page³¹³).

VOLS RECOMMANDÉS PARIS ↔ RABAT / PROVINCE ↔ CASABLANCA

ALLER LE DIMANCHE

De Paris Roissy Charles de Gaulle:

- Privilégier un vol Air France (AF) qui arrive à Rabat entre 22h00 et minuit

De la Province*:

- Privilégier un vol Royal Air Maroc (RAM) qui arrive à Casablanca entre 20h00 et 23h00

RETOUR LE VENDREDI

Vers Paris:

- Privilégier un vol Air France (AF) qui décolle de Rabat vers 14h00

Vers la Province*:

- Privilégier un vol Royal Air Maroc (RAM) qui décolle de Casablanca vers 15h00

***Si les vols directs de/vers la Province ne sont pas disponibles, optez pour le TGV+Avion via Paris.*

Durée du vol:
env. 3 heures



Il est préconisé de réserver un tarif SEMI FLEX afin de pouvoir modifier son vol en cas d'aléas

TRANSFERTS DE/VERS LES AÉROPORTS ET AUTRES

❑ Transferts des aéroports de Rabat ou de Casablanca, en bus (ou minibus)

- ✓ Rabat-Casablanca - transferts garantis y compris en cas de retard des vols
- ✓ Un transfériste assiste les stagiaires à l'arrivée pour assurer les contrôles d'usage (comptage, bagages, assistance en cas de bagages perdus...)
- ✓ Le Guide du Voyageur est remis à l'arrivée à chaque collaborateur (guide adressé par mail à l'inscription, remis sous format passeport pour le garder sur soi)
- ✓ Un briefing est réalisé à l'arrivée à l'hôtel (consignes, horaire et lieu de rendez-vous du lundi matin...)

❑ Transferts aller les lundis matins hôtel-> IFF

- ✓ Réalisés en tramway
- ✓ Encadrés par le personnel SOTRANDIV (contrat avec IFF)
- ✓ Tickets de tramway pour la semaine remis le dimanche soir

❑ Transferts aller et retour des autres journées de formation

- ✓ Par tramway, en autonomie, avec utilisation des tickets remis individuellement

❑ Transferts des derniers jours de formation

- ✓ Par bus ou minibus depuis l'hôtel vers l'IFF, bagages surveillés en soute
- ✓ Par bus ou minibus de l'IFF vers l'aéroport à l'issue de la matinée de formation

En cas de modification de vol moins d'une semaine avant le début de la formation, transmettez vos nouvelles date et heure d'arrivée à Rabat/Casablanca à raphael.rabier@sncf.fr, nawal.elouadi@iff-ma.com et ext.charlotte.gautier@sncf.fr pour la confirmation du transfert de l'aéroport vers l'hôtel.

HOTEL RECOMMANDÉ

Le Rihab



- ✓ Hôtel 4* - rénové en 2021
- ✓ Environnement calme – terrasse donnant sur la ville
- ✓ Qualité et variété du petit-déjeuner et du dîner
- ✓ Accès Wi-Fi
- ✓ Chaînes de télévision françaises accessibles depuis les chambres
- ✓ Accessible par le tramway – station Tour Hassan, proche du centre-ville

NB: Pour toute réservation faite dans un autre hôtel que le RIHAB HOTEL, le voyageur pourrait être amené à régler sur place la taxe de séjour, avec sa carte bleue pro ou perso. Le remboursement se fera via le process de notes de frais (via Concur).

* **Pour les longs séjours de 2/3 semaines uniquement:**

en cas d'impossibilité de réserver en ligne l'hébergement au Rihab Hôtel, contactez le Service Client de Vairon Voyages qui fera le nécessaire auprès de l'hôtelier (Tél: 01 41 95 65 32 / Courriel : affaires2@vaironvoyages.com).

Réservation du
« RIHAB HOTEL » *
Sélectionner le Tarif à 78€

NB: Il est recommandé d'anticiper la réservation (a minima 5 semaines) pour bénéficier de ce tarif et des conditions d'échange et de remboursement

★★★★☆
Rihab Hotel
45, Av Moulay Ismail, Quartier Hassan, Rabat (MA)
+212 661-555058 - m.zidouni@gmail.com

Situé dans le quartier Hassan à Rabat, à 8 minutes à pied de la scène du Chelagh du Festival Mawazine, le Rihab Hotel dispose de chambres climatisées. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans l'ensemble de l'établissement. Sur place, vous profiterez d'un bar et d'un parking privé gratuit...

Voir plus

Choix des chambres

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 5 nuits - 1 personne | Check-in : 09/07/2023 - Check-out : 14/07/2023 |
| SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 78.00€/nuit |
| SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. * | 78.00€/nuit |
| Chambre Simple Supérieure Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 87.50€/nuit |
| Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 90.00€/nuit |
| Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 90.00€/nuit |

Plus de tarifs

Si le Rihab Hotel est complet,
vous pouvez réserver l'Ibis Rabat



PARTICULARITÉS HEBERGEMENT

séjour hôtelier, conditions de pénalité, particularité long séjour

Pour rappel, un volume prévisionnel hebdomadaire, sur l'année est donné à l'hôtel

❑ Conditions d'annulation standard

- ✓ De 29 à 20 jours avant le départ, 20 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 19 jours à 12 jours avant le départ, 30 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ De 11 jours à 5 jours avant le départ, 50 % du montant du séjour hôtelier
- ✓ Moins de 4 jours avant le départ, 100 % du montant du séjour hôtelier

❑ Modification et annulation après inscription à réaliser sur le site de l'agence de voyages

❑ Facturation des frais d'annulation à l'établissement (BUPO indiquée à l'inscription)

❑ Long séjour :

- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 et 3 semaines, pension complète assurée à l'hôtel les samedis et dimanches
- ✓ Pour les stagiaires suivant des formations de 2 ou 3 semaines, 1 (ou deux) forfait (s) blanchisserie offerts (2 pantalons/jupe/robe, 4 hauts, 4 ensembles sous-vêtements par semaine)

RESTAURATION - GÉNÉRALITÉS

- ❑ Restauration du midi en semaine assurée à l'IFF
 - ✓ Restauration en self-service (6 choix pour le plat principal y compris snacking)
 - ✓ Forfaitaire (entrée + plat + dessert + 1 bouteille d'eau / pain)
 - ✓ Facturée à l'entité, en plus du prix de la journée de formation (au coût réel)
- ❑ Restauration à l'hôtel
 - ✓ Forfait négocié en demi-pension à l'hôtel Rihab avec le dîner prévu. Pour les stagiaires n'ayant pas pu réserver dans cet hôtel partenaire, le dîner est également prévu au Rihab
 - ✓ Facturé avec la nuitée
- ❑ Dîner convivial proposé tous les jeudis soirs dans un restaurant de spécialités, avec un encadrement pour le transfert, montant intégré au forfait séjour



RESTAURATION

DINER du jeudi soir

Sélection de restaurants à Rabat pour le dîner convivial

DAR NAJI CORNICHE

DAR AL MEDINA

DAR NAJI MEDINA



ANNEXE 1 COMMENT RESERVER VIA LA PLATEFORME EN LIGNE ?

1. Activation de mon compte et activation du compte de mon N+1



theTreep Recherche Panier Mon espace Connexion

Info COVID-19: [Vérifiez les modalités pour voyager à l'international](#)

Composez votre voyage pratique et responsable

Je pars de ...

Je vais à ...

Départ le 28/03/2023 Partir à 22:55

Retour le ...

Sélectionnez un lieu :

| | | |
|-----------|-------|----|
| Paris | 75000 | FR |
| Lyon | 69000 | FR |
| Marseille | 13000 | FR |
| Toulouse | 31000 | FR |
| Bordeaux | 33000 | FR |

AUTHENTIFICATION SNCF

Se connecter

SNCF ID:

OR: 12345678

Mot de passe:

Mémoriser mon identifiant

Mon espace voyage > Mon espace CP

-1-

Première connexion

Je me connecte à la plateforme de réservation:

<https://sncf.vairon.thetreep.com/>

Je saisis mes identifiants SNCF
Authentification Single-Sign-On (SSO)

J'arrive sur la page de recherche et je clique sur
«Connexion» pour accepter la clause RGPD.

-2-

Je complète mon profil utilisateur
avec mes données personnelles

**Je m'assure que mon N+1 ait bien
activé son compte**

(Point 1 ci-contre - Première connexion)

**Important: Votre N+1 devra aussi se
connecter à la plateforme de réservation afin
d'activer son compte, pour que vous puissiez
par la suite réserver vos déplacements**

-3-

Si, je souhaite avoir un profil « **Organisateur** »
de voyages pour réserver pour une/des
personne(s) de mon entité, ayant le même code
RG (Resp.Gestion)

je transmets mon Nom/Prénom/N° CP par mail
à helpdesk@vaironvoyages.com
en mentionnant dans l'objet du mail
« **Profil Organisateur SNCF** »



2. Réservation de mon voyage

La plateforme de réservation Vairon Voyages est un outil « selfcare » qui permet de réserver vos déplacements à l'étranger en toute autonomie et simplicité.

Les frais de gestion pour la réservation d'un vol sur la plateforme en ligne sont fixés à 1,50€.

Les demandes via le Service Client sont recommandées pour **des voyages complexes** (ex. voyage multi-destinations, voyage en groupe...).

Les frais de gestion pour la réservation d'un vol par un Conseiller Voyage sont fixés entre 10€ et 18€.

Composez votre voyage
pratique et responsable

Voyage | Hôtel | Location de voiture

Paris-Charles de Gaulle
Adolfo Suárez Madrid—Barajas Airport

Départ le 11/04/2023 Partir à 12:49
Retour le 13/04/2023 Partir à 14:00

3 passagers Sans carte

Sélectionnez le(s) passager(s) :

Rechercher un employé ou un invité

M. FOY LOUIS *Un organisateur de voyage pourra réserver pour les personnes de son entité*

J. AFONSO

C. CALAMBE

Adulte

SNCF

Société d'appartenance *Ajouter un invité*

NB: Sélection de 4 personnes max par dossier

Aller : Paris-Charles de Gaulle - Rabat-Salé Airport

Vois à partir de 198,13€

Filtres: Correspondances Avec bagages Compagnies No-Flex Semi-Flex Full-Flex Trier: Heure de départ

Dimanche 25 juin 2023

| Heure | Compagnie | Type | CO2e | Base | A/R | Total | Statut |
|-------|----------------------------|--------|-------|---------|----------|----------|----------------------------------|
| 11:15 | CDG Charles de Gaulle L... | direct | 343kg | 220,13€ | 440,27€ | 660,40€ | Proposition non conforme à la PV |
| 13:10 | RBA Rabat-Salé Airport ... | | | 567,20€ | 1134,40€ | 1701,60€ | |
| 15:20 | CDG Charles de Gaulle L... | direct | 343kg | 220,13€ | 440,27€ | 660,40€ | Proposition conforme à la PV |
| 17:15 | RBA Rabat-Salé Airport ... | | | 567,20€ | 1134,40€ | 1701,60€ | |
| 20:45 | CDG Charles de Gaulle L... | direct | 343kg | 198,13€ | 396,27€ | 594,40€ | Tarif négocié Air France |
| 22:40 | RBA Rabat-Salé Airport ... | | | 567,20€ | 1134,40€ | 1701,60€ | |

Offres disponibles

- 1 Billet Semi-Flex Tarif negocié Conforme 220,13€
- 1 Billet Semi-Flex Conforme 235,13€
- 1 Billet Semi-Flex Conforme 270,14€
- 1 Billet Full-Flex Conforme 330,14€
- 1 Billet Semi-Flex Tarif negocié Conforme 938,81€

Leviers pour réduire les coûts: anticipation de la réservation et flexibilité des tarifs

Résa pour Rabat-IFF: Il est préconisé de réserver un tarif SEMI-FLEX pour pouvoir modifier son voyage en cas d'aléas

- Je peux rajouter des passagers si j'ai un profil d'Organisateur de voyages.
- Je peux filtrer les propositions par type de tarif, compagnies aériennes, ...
- Les propositions conformes à la Politique Voyages (PV) sont identifiées par une **pastille verte** et les propositions non-conformes sont affichées avec une **pastille bordeaux**. Les tarifs négociés sont identifiés par **une pastille bleue**.





2. Réservation de mon voyage (RIHAB HOTEL)

[+ Ajouter une chambre](#) [+ Ajouter une voiture](#)

NB: Pas d'avance de frais pour la réservation d'hôtel

Composez votre voyage pratique et responsable

Voyage | Hôtel | Location de voiture

Cette recherche est liée à un voyage existant dans votre panier. [Annuler](#)

Rabat-Salé Airport rayon < 10km

Début le 25/06/2023 5 nuits

Fin le 30/06/2023

Le nom contient "RIHAB HOTEL"

Mario dans 1 Chambre

SNCF

GO

Sélectionnez l'hôtel, la chaîne, ses critères

nom de l'hôtel
RIHAB HOTEL

Confort min. ☆☆☆☆☆

Petit déjeuner

Accessible PMR

Annulable

Hôtels à Rabat 1 personne 5 nuits du 25/06 au 30/06 [Modifier la recherche](#)

Filter: ★ ou - Petit déjeuner Compatible cartes de fidélité Entre 78 et 278€/jour Accessible PMR Annulable Trier: **Hôtels préférés**

Afficher sur la carte

1 hôtel trouvé Tarif à partir de

Rihab Hotel

★★★★☆

à 7.8km

78.00€
/nuit

Taxe de séjour non comprise

★★★★☆

Rihab Hotel

45, Av Moulay Ismail, Quartier Hassan, Rabat (MA)
-212 661-555058 - m.zidouni@gmail.com

Situé dans le quartier Hassan à Rabat, à 8 minutes à pied de la scène du Châleah du Festival Mawezina, le Rihab Hotel dispose de chambres climatisées. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans l'ensemble de l'établissement. Sur place, vous profiterez d'un bar et d'un parking privé gratuit...

[Voir plus](#)

Choix des chambres

5 nuits - 1 personne Check-in : 25/06/2023 - Check-out : 30/06/2023

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|---|---|---|
| SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. * | 78.00€/nuit | - | 0 | + |
| SNCF CHAMBRE SINGLE SUPERIEUR Annulable. Petit déjeuner compris. * | 78.00€/nuit | - | 0 | + |
| Chambre Simple Supérieure Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 87.50€/nuit | - | 0 | + |
| Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 90.00€/nuit | - | 0 | + |
| Online payment Non annulable. Petit déjeuner compris. * | 90.00€/nuit | - | 0 | + |

[Plus de tarifs](#)

[Suivant](#)

Privilégier le tarif négocié avec SNCF: 78€

Attention: les chambres non annulables ne pourront pas être modifiées ou remboursées

* Pour les longs séjours de 2/3 semaines uniquement: en cas d'impossibilité de réserver l'hébergement au Rihab Hôtel en ligne, contactez le Service Client de Vairon Voyages par téléphone (01 41 95 65 32) ou par mail (affaires2@vaironvoyages.com) qui fera le nécessaire auprès de l'hôtelier.

3. Approbation de ma réservation par mon Manager (N+1)



Retour : Rabat-Salé Airport – Paris–Charles de Gaulle

Vols à partir de 302,63€

Filtres: Correspondances Avec bagages Compagnies No-Flex Semi-Flex Full-Flex

| Vendredi 30 juin 2023 | Eco | Business |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 06:10 RBA Rabat-Salé Airport ... 3h00 direct 343kg CO2e | 319,63€ | 587,20€ |
| 10:10 CDG Charles de Gaulle L. | | |
| 14:10 RBA Rabat-Salé Airport ... 2h45 direct 343kg CO2e | 375,63€ | 587,20€ |
| 18:05 CDG Charles de Gaulle L. | | |
| 14:15 RBA Rabat-Salé Airport ... 7h05 1 escale 399kg CO2e | Indispo. | 1675,63€ |
| 22:20 CDG Charles de Gaulle L. | | |
| 18:15 RBA Rabat-Salé Airport ... 2h45 direct 343kg CO2e | 302,63€ | 587,20€ |
| 22:10 CDG Charles de Gaulle L. | | |

Offres disponibles: **Non Conforme**

- 1 Billet No-Flex: 587,20€ - 1 Billet BIZSTAND: 873,20€
- 1 Billet Full-Flex: 1104,20€ - 1 Billet BIZFLEX: 873,20€

Classe de voyage non conforme à la PV

- En cas de réservation **conforme** à la Politique Voyages, un mail d'information sera transmis à votre N+1, sans action attendue en retour.
- En cas de réservation **non-conforme** à la Politique Voyages
 - Renseigner le motif de non respect à la PV.
 - Cliquer sur « Demander une approbation ».
 - Votre N+1 recevra un mail avec un lien vers son Espace pour accepter ou refuser votre demande.**
 - La date/heure d'échéance de l'approbation sera précisée dans le mail.

Mail de demande d'approbation au N+1, en cas de non respect de la PV

Bonjour Marie FOY LOUIS,

Clarence CALAMBE <clarence.calambe@sncf.fr> demande votre approbation pour le voyage ci-dessous.

La date limite pour valider la demande est fixée au **Vendredi 31 Mars 2023 à 10:13**. Après l'option de voyage sera libérée et il sera nécessaire de faire une nouvelle requête avec une estimation probable des tarifs.

Date limite de validation de la demande

TEST MESSAGE

Raison de non conformité à la PVE :

- Avion - Classe Affaire autorisée : NON

Billet d'avion: PNR: MOCK01, Clarence CALAMBE, 8925,25€

Tarif non conforme à la politique de voyage

Business

Billet échangeable et remboursable sans frais avant le départ (r/Conditions non contractuelles, vérifiez le détail des conditions auprès de la compagnie).

Aller sur mon espace d'approbation

Vous devez remplir le motif de non respect :

Motif*

Motif de non respect de la PV à renseigner

Champs modifiable(s) par passager :

Marie FOY LOUIS

MATRICULE*

N° REP: 03118

BUPO ou Centre de coût

BUPO ou Centre de coût à sélectionner dans la liste déroulante

Vérifiez les conditions d'accès pour votre voyage international

Demander une approbation

Votre RG sera déjà renseignée via l'authentification SSO.
Choisir votre BUPO* dans la liste déroulante.

Dashboard

Mon profil

Mes réservations

Demandes d'approbation

Mes archives

Politique de confidentialité

Plus récent d'abord

En attente d'approbation

Demande envoyée par Clarence CALAMBE

Le jeudi 30 mars 2023 10:10

Escalade approbation de sûreté

Vous avez jusqu'au 30/03/2023 pour traiter cette requête

▲ Clarence CALAMBE, Clarence CALAMBE

Le N+1 accepte ou refuse la demande dans son Espace sur la plateforme

Accepter **Refuser**

NB: En cas d'absence de votre N+1, il vous sera possible de choisir un « Approbateur de secours » pour approuver votre réservation

Confirmation

Nous sommes sur le point d'envoyer la demande d'approbation à :

Julie VIDAL
julie.vidal@sncf.fr

Approbateur de secours

*Le paiement des prestations est effectué par Vairon Voyages (sauf la taxe de séjour et les dépenses personnelles) qui refacture ensuite à la BUPO d'appartenance du collaborateur
=> PAS D'AVANCE DE FRAIS POUR LE SALAIRE



4. Approbation Sûreté



Dans le cadre de l'obligation de Duty of care, le Pôle Sûreté des Personnels à l'étranger (Pôle SPE):*

- prend des mesures de prévention et d'accompagnement pour vous aider à bien préparer votre mission à l'étranger (toutes destinations en dehors des frontières françaises),*
- vous délivre les conseils utiles à votre sécurité tout au long de votre déplacement,*
- vous alerte et vous assiste en cas d'incident ou d'évènement majeur sur place.*

**obligation de l'employeur qui est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger physiquement et mentalement ses salariés (Art.L-4121-1 du Code du travail).*

Trajet du jeudi 13 avril 2023 🗑️

Disponibles jusqu'au dimanche 2 avril à 19h00 - *date limite non contractuelle* Date limite pour valider la réservation 1 passager

06:05 Aéroport Atatürk d'Istanbul ✈️

08:45 Charles de Gaulle International Airport (Paris)

Marie FOY LOUIS

1 Billet Classe Eco (Semi Flex) Conforme ▼

i Rendez-vous sur diplomatie.gouv.fr pour toute information sur votre voyage.

479.55€

+ [Ajouter un train ou un avion](#)
+ [Ajouter une chambre](#)
+ [Ajouter une voiture](#)

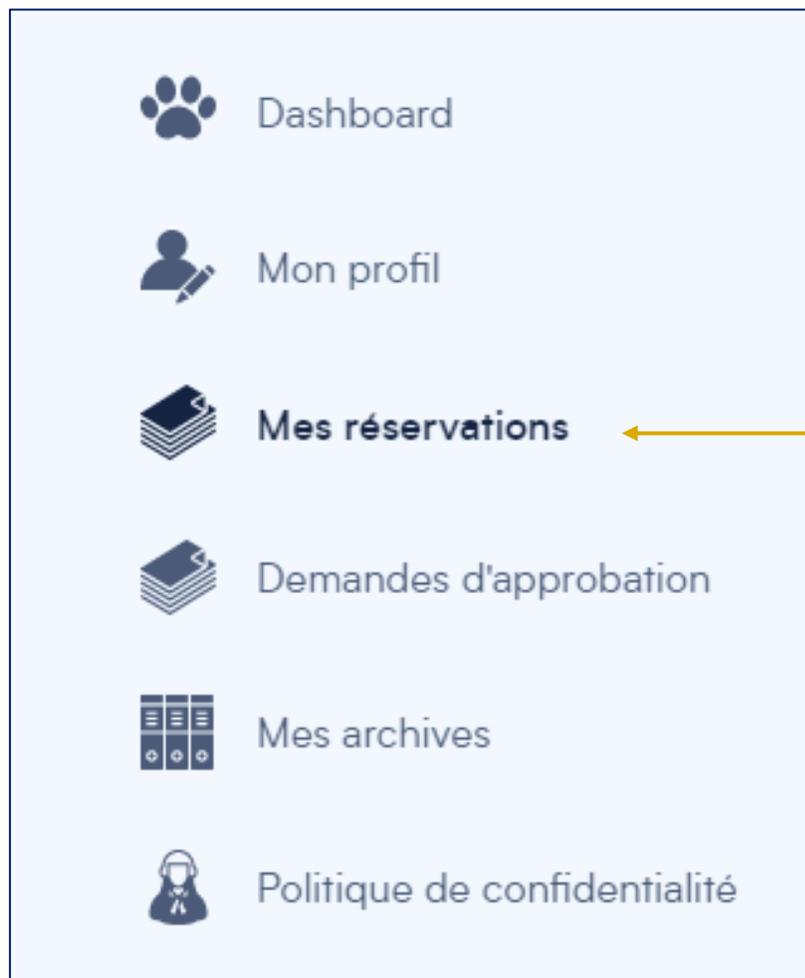
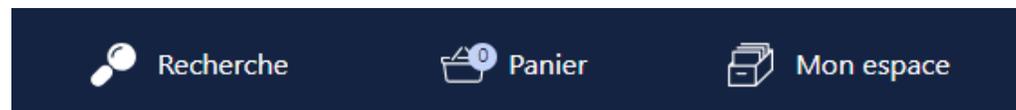
⚠️ Vous effectuez un déplacement dans un pays soumis à validation. Veuillez transmettre au Pôle Sûreté des Personnels à l'Etranger votre fiche de renseignements et votre lettre de mission (voir site [SharePoint](#)) dans les meilleurs délais.

Total du voyage: 684.80€ Continuer pour ce voyage

Bandeau vous informant des procédures à suivre pour une réservation dans un pays soumis à avis préalable.

Les déplacements pour des formations à l'IFF à Rabat (Maroc) font l'objet d'une validation sûreté spécifique (Annexe 4).

5. Documents de voyage



Vos billets, vouchers et autres documents sont accessibles dans « Mon Espace » / « Mes réservations »

ANNEXE 2 COMMENT RESERVER VIA LE SERVICE CLIENT VAIRON VOYAGES ?

COMMENT RÉSERVER VIA LE SERVICE CLIENT

1. **Compléter le formulaire de demande** (formulaire word/ Microsoft Forms à compter de juin) et transmettre à affaires2@vaironvoyages.com, en mettant **la date de départ dans l'objet du mail**.
NB: Préciser que l'hôtel souhaité est le RIHAB HOTEL
2. Vairon Voyages recherche la meilleure offre et **transmet un devis à valider par l'organisateur ou le voyageur**.
3. Après validation du devis, la confirmation et les références des billets émis sont envoyées par mail à l'organisateur ou le voyageur.
4. Selon la compagnie aérienne, le voyageur recevra une information pour s'enregistrer a minima 24h avant son départ.

ANNEXE 3

FACTURATION

VAIRON VOYAGES

MODALITES DE FACTURATION

Eléments du contrat cadre:

Vairon Voyages :

- avance les frais pour toutes les prestations vol, hôtel, location de voitures, ...
- envoie la facture à SNCF 48h après la réservation, pour règlement sous 60 jours (sont repris sur la facture le code RG et le BUPO)
- transmet un avoir à SNCF si le voyage est annulé avant départ (billet échangeable et remboursable uniquement)

ANNEXE 4 CONSIGNES « SÛRE TÉ»



Mes consignes “Sûreté”

- Dès l’émission de vos billets, les données seront transmises au Prestataire de Travel Tracking de SNCF, Scutum Security First (SSF), pour votre suivi sécuritaire.
- **Vous recevrez un Mémo Sûreté** avec les numéros utiles pour tout besoin d’assistance.
- **Réalisez vos modules e-learning** de prévention des risques à l’étranger, en vous connectant à votre [Espace Voyageur](#) sur la plateforme SSF Locator.
- **Ne pas oublier de télécharger l’application SSF GLOBAL SOLUTIONS** pour faciliter toute demande de prise en charge ([lien](#)).

Maroc - Stages IFF et Zones autorisées

Vous êtes un collaborateur de l'une des 6 sociétés SNCF et vous allez bientôt vous rendre au Maroc dans le cadre d'une mission professionnelle ? Alors vous êtes concerné(e) par la procédure de suivi sécuritaire, assurée par le Pôle Sûreté des Personnels SNCF en mission à l'étranger (Pôle SPE).

Afin de répondre à l'obligation légale de sécurité (Duty of Care) qui s'impose aux 6 sociétés SNCF, Le Pôle SPE assure une veille préventive et un accompagnement sécuritaire opérationnel en continu (H24/7), de tous les collaborateurs SNCF présents sur le sol marocain.

Evaluation du risque

Le Maroc est actuellement évalué en risque global élevé (Risque 3 sur 5). La fiche Pays détaillée est consultable dans votre [Espace Voyageur](#).

Au-delà de ce risque élevé global, 4 sous-zones évaluées en risque modéré (Risque 2 sur 5) sont identifiées dans la cartographie des risques pays.

Tout collaborateur SNCF qui souhaite se rendre dans l'une de ces 4 sous-zones, pourra organiser son déplacement sans avis préalable de la part du Pôle SPE. Il pourra également se déplacer entre ces sous-zones si il respecte certaines consignes sécuritaires.

Ces 4 sous-zones sont distinctivement délimitées en jaune dans la cartographie des risques SSF et consultables via votre [Espace Voyageur](#).

Les 4 sous-zones autorisées

- Méknassé
- Rabat et sa périphérie
- Essaouira et sa périphérie
- Agadir et sa périphérie sud

Validation sécuritaire des déplacements professionnels au Maroc dans le cadre d'une mission ponctuelle.

- Procédures de validation sécuritaire
- Partir à l'IFF de Rabat
- Organisation des déplacements
- Visite virtuelle
- Consignes sécuritaires spécifiques

Consultez notre page
SharePoint dédiée à votre
déplacement à IFF via ce [LIEN](#)

ANNEXE 5

CONTACTS UTILES

Déplacements à l'étranger

Les Services d'Assistance



Service Client Vairon Voyages

Horaires d'ouverture: 9h00 – 18h30

| Prestations | Courriels | N° de tél. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Une information sur votre dossier voyage réservé en ligne ou un échange* | affaires2@vaironvoyages.com | 01 41 95 65 32 Choix 1 |
| Une demande de réservation complexe (ex. résa multi-destinations, voyageurs de différentes sociétés) | affaires2@vaironvoyages.com | 01 41 95 65 32 Choix 1 |
| Une demande de voyage en groupe (+ de 10 voyageurs) | affaires3@vaironvoyages.com | 01 41 95 65 38 Choix 1 |
| Une assistance concernant: la plateforme, le compte utilisateur, une demande de création de profil | helpdesk@vaironvoyages.com | 01 41 95 65 35 |

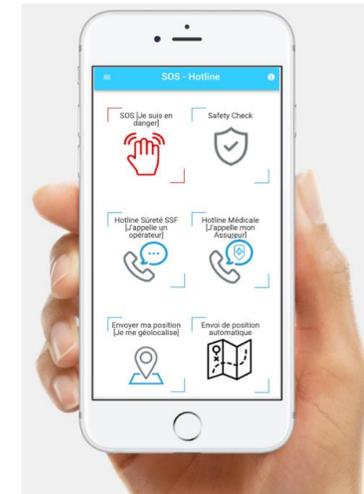
* Organisateur de voyages
* Vous pouvez annuler votre réservation sur la plateforme en ligne mais tout échange devra se faire offline, via le Service Client.

Pour favoriser le traitement du mail, indiquer **dans l'objet du mail** :
DATE DU DÉPART + MOTIF (ex : Création, Annulation...) + MOYEN (air, hôtel) + NOM

Assistance Scutum Security First (SSF)

Lors de votre déplacement à l'étranger, assurez-vous d'avoir bien téléchargé et/ou mis à jour l'application **SSF Global Solutions**

- Un évènement majeur porte atteinte à votre sécurité (ex. vol, accident, ...), appuyez sur **le bouton rouge « SOS »**. Vous serez géolocalisé et notre prestataire SSF vous appellera sur votre portable, pour vous porter assistance.



Assistance CSP DPRO

- Site SharePoint: cliquez [ici](#)
- Nous contacter:
 - Pour vos questions sur la Politique Voyages :

CSP DPRO - Agence de Voyages

- Pour toute information sur les procédures sûreté (ex. formalités pour les déplacements dans un pays soumis à avis préalable, prévention des risques à l'étranger, ...):

Sûreté Missions Etranger



<https://snCF.vairon.thetreep.com/>

Site SharePoint - CSP Déplacements Professionnels ([lien](#))

Page SharePoint - Déplacements à l'Etranger ([lien](#))

FAQ Déplacements à l'étranger et suivi sécuritaire ([lien](#))

Merci